



Privacyverklaring Verstegen Spices & Sauces B.V.

24 mei 2018

Uw privacy is voor Verstegen Spices & Sauces B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij deze altijd in overeenstemming met de wet gebruiken.

In deze privacyverklaring wordt aangegeven welk type informatie op onze website door ons wordt verzameld en hoe we deze informatie gebruiken en beveiligen. Tevens leest u wat u kunt doen indien u niet wilt dat uw persoonlijke gegevens worden verzameld en hoe u informatie kunt wijzigen die u reeds aan ons verstrekt heeft.

Deze verklaring heeft alleen betrekking op deze website en niet op andere websites waarvoor links worden geboden. Door de website te benaderen komt u met ons overeen dat het Nederlands recht van toepassing is op alle geschillen die zouden kunnen voortvloeien uit of zouden kunnen samenhangen met het gebruik en de inhoud van deze website.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Verstegen Spices & Sauces B.V.. De contactgegevens vindt u aan het einde van deze verklaring.

Afhandelen bestellingen

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze goed af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Als u een zakelijke klant bent verwerken wij eveneens uw bedrijfsnaam en BTW-nummer. Dit doen wij ter uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kun u dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, ip-adres en naw-gegevens, factuuradres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie voor zes weken.

Contactformulier en nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Onze klantenservice is ook bereikbaar via Facebook Messenger, via email of telefoon.

Hiervoor gebruiken wij, afhankelijk van het kanaal en de aard van uw vraag/verzoek, uw naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens. Dit doen wij om uw opmerking te verwerken en/of uw klacht te behandelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en één jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk opzoeken. Ook kunnen we zo onze klantenservice verbeteren. Wij hebben geen controle



over wat de makers van messenger software (zoals Facebook) met uw gegevens doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen (zie de privacyverklaring [van Facebook](#)).

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard tot een maand nadat u het abonnement hebt opgezegd.

Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van Mailchimp. Mailchimp heeft haar systemen goed beveiligd en gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika en wij hebben met Mailchimp een modelcontract voor doorgifte afgesloten op basis van artikel 26, lid 4 van de Europese richtlijn nr.95/46/EG.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze website kunt u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met uw emailadres en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, betalingsgegevens en, indien van toepassing, uw bedrijfsnaam en BTW-nummer. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot u het account opheft.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de website. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Daarnaast kunt u ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website www.verstegen.eu om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze website of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Dit is nodig om u te kunnen leveren wat u heeft gekocht. Zij kunnen u dan zelf reclame sturen.



Cookies

Onze website gebruikt cookies, scripts en soortgelijke bestanden ("Cookies"). Cookies zijn kleine bestanden waarin informatie kan worden opgeslagen zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Wij kunnen cookies of soortgelijke middelen gebruiken om tijdens uw bezoek aan onze website andere informatie te verzamelen, zoals de specifiek door u bezochte gedeelten van de website en de diensten die u via onze website gebruikt. Wij verzamelen deze informatie om onze website en producten beter te kunnen afstemmen op uw interesse en behoeften.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Sommige onderdelen van onze website werken dan niet meer optimaal en u kunt geen gepersonaliseerde informatie meer ontvangen.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wanneer er geen expliciete toestemming is verkregen voor het gebruik van Google Analytics zullen wij Google de IP-adressen laten anonimiseren. De informatie die we verkrijgen via Google Analytics cookies vervalst na 14 maanden. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie over de gegevensverwerking.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Sociale media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op het sociale netwerk Facebook en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Hiermee verzamelt Facebook uw persoonsgegevens.

Leest u de privacyverklaring [van Facebook](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Beveiliging

We treffen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen. Tot alle persoonlijk identificeerbare informatie is slechts beperkt toegang mogelijk. Zo voorkomen wij ongeautoriseerde toegang tot, wijziging of misbruik van de gegevens. Desalniettemin aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die u als bezoeker van de website www.verstegen.eu mocht lijden, indien uw persoonlijke gegevens, ondanks onze voorzorgsmaatregelen, bij derden terechtkomen.



Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van (verouderde) persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u aan de hand van onderstaande gegevens contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of post.

T.a.v.: Consumenten Departement
Verstegen Spices & Sauces B.V.
Industrieweg 161
3044AS Rotterdam
privacy@verstegen.nl
010-2455100