



Déclaration de confidentialité Verstegen Spices & Sauces B.V.

25 mai 2018

La protection de vos données à caractère personnel est essentielle pour Verstegen Spices & Sauces B.V. C'est la raison pour laquelle nous appliquons en tout point la législation en la matière. En d'autres termes, vos données sont en sécurité chez nous et nous les utilisons toujours conformément à la loi.

La présente déclaration de confidentialité indique quelle catégorie d'informations nous collectons sur notre site Web et comment nous utilisons et protégeons ces informations. Elle vous précise également ce que vous pouvez faire si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient collectées et comment vous pouvez modifier des informations que vous nous avez déjà communiquées.

La présente déclaration concerne uniquement ce site Web, elle ne concerne pas d'autres sites Web vers lesquels des liens sont proposés. En entrant en contact avec le site Web, vous convenez avec nous que le droit néerlandais s'applique à tous les litiges susceptibles de résulter de l'utilisation et du contenu de ce site Web ou de s'y rapporter.

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles sont précisément les données vous concernant, dont nous assurons un suivi, veuillez contacter Verstegen Spices & Sauces B.V. Vous trouverez les coordonnées à la fin de la présente déclaration.

Traitement de commandes

Lorsque vous nous passez commande, nous utilisons vos données à caractère personnel pour assurer son traitement correct. Nous sommes alors autorisés à communiquer vos données à caractère personnel à notre service de livraison qui est chargé de vous la faire parvenir. Nous recevons également des informations de votre banque ou de la société émettrice de votre carte de crédit à propos de votre paiement.

Nous utilisons à cet effet vos données de paiement, coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse de facturation. Si vous êtes un client professionnel, la dénomination de votre entreprise et son numéro de TVA font également partie des données que nous traitons en vue de l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que votre commande ait été finalisée, puis pendant sept ans (durée légale de l'obligation de conservation).

Statistiques et profilage

Nous tenons des statistiques sur l'utilisation de notre site Web. Ces statistiques nous permettent d'améliorer notre site Web pour n'afficher, par exemple, que des informations pertinentes. Nous pouvons être amenés à combiner vos données à caractère personnel pour en savoir davantage à votre sujet, tout en respectant bien entendu votre vie privée. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez toujours nous en informer.

Nous utilisons à cet effet vos données de paiement, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse IP, coordonnées et adresse de facturation. Nous utilisons ces informations avec votre autorisation et les conservons pendant un an.



Formulaire de contact et newsletter

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact pour nous poser des questions et nous adresser des demandes. Notre service clientèle peut être joint également via Facebook Messenger, par e-mail ou téléphone.

Nous utilisons à cet effet, en fonction du canal de communication et de la nature de votre question/demande, vos coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone et données de paiement. Nous utilisons ces informations pour traiter vos commentaires et/ou votre réclamation. Nous les conservons tant que nous ne sommes pas certains que vous êtes satisfait de notre réponse, puis pendant trois mois. Cela nous permet de rechercher facilement les informations si vous avez d'autres questions et nous donne l'occasion d'améliorer notre service clientèle. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation de vos données par les concepteurs de logiciels de messagerie instantanée (comme Facebook). Par conséquent, veuillez toujours à lire également leurs déclarations de confidentialité (voir la déclaration de confidentialité [de Facebook](#)).

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter. Vous y découvrirez des actualités, des conseils et des informations sur nos produits et services. Vous pouvez résilier cet abonnement à tout instant en utilisant le lien de désinscription qui se trouve dans chaque newsletter.

Votre adresse e-mail n'est ajoutée à la liste des abonnés qu'avec votre autorisation. Ces données sont conservées pendant un mois à compter de la résiliation de votre abonnement.

Nous utilisons Mailchimp pour envoyer des newsletters. Mailchimp a correctement sécurisé ses systèmes et traite vos données en toute confidentialité. Mailchimp est une entreprise implantée aux États-Unis d'Amérique, avec laquelle nous avons conclu un contrat-type de transfert de données conformément à l'article 26, paragraphe 4 de la directive européenne n° 95/46/CE.

Votre compte

Certaines parties de notre site Web vous donnent la possibilité de vous enregistrer au préalable. Vous devez alors communiquer des informations vous concernant, que nous utilisons pour créer un compte sur lequel vous pouvez vous connecter au moyen de votre adresse e-mail et d'un mot de passe de votre choix.

Nous utilisons à cet effet vos coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation, données de paiement et, le cas échéant, la dénomination de votre entreprise et son numéro de TVA. Nous utilisons ces informations avec votre autorisation et les conservons jusqu'à ce que vous supprimiez le compte.

Nous conservons ces informations pour vous éviter d'avoir à les compléter à chaque fois et pour vous contacter plus facilement en tant que de besoin sur le site Web. Vous pouvez utiliser votre compte pour modifier des informations si vous le souhaitez.

Publicité

Nous tenons à vous faire profiter d'annonces publicitaires à propos d'offres et de nouveaux produits ou services. Nous mettons cette publicité à votre disposition :

- par e-mail
- sur les réseaux sociaux

Vous pouvez vous opposer à tout instant à la réception de cette publicité. Chaque e-mail contient un lien de désinscription. Vous pouvez également nous bloquer ou utiliser l'option de désinscription.



Données de géolocalisation

Il nous est parfois nécessaire pour notre site Web www.verstegen.eu de savoir où vous vous trouvez. Nous demandons dans une notification distincte si nous sommes autorisés à le savoir et ces informations nous sont communiquées exclusivement avec votre autorisation.

Concernant ce service, nous utilisons le logiciel de navigation et de géolocalisation de votre téléphone, tablette ou ordinateur. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation de ces données par les concepteurs de ce genre de logiciel (comme Google Maps). Par conséquent, veuillez toujours à lire également leurs déclarations de confidentialité.

Transfert à d'autres entreprises ou institutions

Nous ne communiquons vos données à caractère personnel à d'autres entreprises ou institutions que si cela est nécessaire pour notre site Web ou si nous sommes légalement tenus de le faire (par exemple, si la police l'exige en cas de soupçon d'infraction).

Nous collaborons avec certaines entreprises et ces partenaires peuvent donc être amenés à obtenir vos données à caractère personnel. Ce transfert est nécessaire pour pouvoir livrer ce que vous avez acheté. Ils peuvent donc être amenés à vous envoyer directement de la publicité.

Cookies

Notre site Web utilise des cookies, des scripts ainsi que des fichiers similaires (« cookies »). Les cookies sont de petits fichiers pouvant mémoriser des informations pour vous éviter d'avoir à les compléter à chaque fois. Ils nous permettent également de suivre vos visites ultérieures. Nous pouvons être amenés à utiliser des cookies ou des moyens similaires pour collecter d'autres informations pendant votre visite sur notre site Web, comme les parties spécifiques du site Web que vous avez visitées et les services que vous utilisez sur notre site Web. Nous collectons ces informations afin de mieux adapter notre site Web et nos produits à vos intérêts et besoins.

Lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois, nous affichons un message qui vous informe que nous utilisons des cookies. Nous vous demanderons à cette occasion d'accepter l'utilisation de ces cookies.

Vous pouvez désactiver le placement de cookies en utilisant votre navigateur. Dans ce cas, certaines parties de notre site Web peuvent ne plus fonctionner de manière optimale et vous risquez de ne plus recevoir d'informations personnalisées.

Nous avons passé des accords sur l'utilisation des cookies avec d'autres entreprises chargées de leur placement. Pourtant, nous n'avons aucun moyen de contrôler à 100 % l'utilisation qu'elles font des cookies. Par conséquent, veuillez à lire également leurs déclarations de confidentialité.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre site Web par les Internautes et déterminer le degré d'efficacité de nos annonces Adwords sur les pages de résultat de recherche de Google. Les informations ainsi obtenues, en ce compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), sont transférées vers des serveurs aux États-Unis pour y être stockées par Google. Si aucune autorisation explicite n'a été obtenue en ce qui concerne l'utilisation de Google Analytics, nous demanderons à Google de rendre les adresses IP anonymes. Les informations que nous obtenons via les cookies Google Analytics expirent après 14 mois. Pour plus d'informations, consultez la [politique de confidentialité de Google](#) et plus particulièrement la [politique de confidentialité de Google Analytics](#).



Google se sert de ces informations pour suivre l'utilisation de notre site Web, pour nous communiquer des rapports à propos du site Web et pour proposer à ses annonceurs des informations sur l'efficacité de leurs campagnes. Google peut être amenée à communiquer ces informations à des tiers si elle est légalement tenue de le faire ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations au nom de Google. Nous n'avons aucune influence à ce niveau. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Google, dans lequel nous avons passé des accords stricts à propos du suivi autorisé. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations obtenues via Google Analytics pour d'autres services de Google.

Réseaux sociaux

Le présent site prévoit des boutons qui permettent de promouvoir ou de partager des pages sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram. Ces boutons sont réalisés par un code qui est fourni par Facebook. Ce code place notamment un cookie (voir ci-dessus) qui permet à Facebook de collecter vos données à caractère personnel.

Veillez lire la déclaration de confidentialité [de Facebook](#) (qui peut être modifiée à intervalle régulier) pour savoir ce qu'il advient de vos données à caractère personnel traitées avec ce code.

Protection

Nous prenons toutes les précautions possibles pour protéger vos données personnelles. L'accès à toutes les informations personnelles identifiables est limité. Nous prévenons ainsi l'accès non autorisé aux données, mais aussi la modification illicite ou l'usage abusif de celles-ci. Néanmoins, nous déclinons toute responsabilité quant à un quelconque dommage que vous pourriez subir en tant que visiteur du site Web www.verstegen.eu, si vos données personnelles devaient tomber entre les mains de tiers malgré nos précautions.

Modifications de la déclaration de confidentialité

Lorsque des changements sont apportés à notre site Web, il va de soi que nous devons également modifier la déclaration de confidentialité. Par conséquent, vérifiez toujours la date ci-dessus et assurez-vous régulièrement de l'existence de nouvelles versions. Nous nous efforcerons également d'annoncer les modifications dans des notifications distinctes.

Consultation, modification et suppression de vos données

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez connaître les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet, n'hésitez pas à nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Vous avez les droits suivants :

- obtention d'explications à propos de la nature des données à caractère personnel dont nous disposons et de la finalité de leur traitement ;
- consultation des données à caractère personnel précises dont nous disposons ;
- demande de rectification d'erreurs ;
- demande de suppression de données à caractère personnel (obsolètes) ;
- retrait de votre consentement ;
- opposition à une certaine utilisation.

Veillez toujours à indiquer clairement qui vous êtes, nous serons ainsi certains de modifier ou de supprimer les données de la bonne personne.

**Dépôt de réclamation**

Si vous estimez que nous ne vous assistons pas correctement, vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité chargée de la protection des données à caractère personnel.

Coordonnées

Si vous avez des questions à propos de la présente politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par courrier postal, e-mail ou téléphone.

Nos coordonnées :

Consumenten Departement

Verstegen Spices & Sauces B.V.

Industrieweg 161

3044AS Rotterdam

privacy@verstegen.nl

010-2455100