



# Datenschutzerklärung Verstegen Spices & Sauces B.V.

25. Mai 2018

Ihre Privatsphäre ist Verstegen Spices & Sauces sehr wichtig. Daher halten wir uns an die Datenschutzgesetze. Das bedeutet, dass Ihre Daten bei uns sicher sind und wir sie stets im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen verwenden.

In dieser Datenschutzerklärung wird festgelegt, welche Datenarten wir auf unserer Website erfassen und wie wir diese Daten verwenden und schützen. Sie werden auch lesen, was Sie tun können, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten erfasst werden und wie Sie Daten, die Sie uns bereits zur Verfügung gestellt haben, ändern können.

Diese Erklärung gilt nur für diese Website und nicht für andere Websites, zu denen Links angeboten werden. Durch den Zugang zu dieser Website vereinbaren Sie mit uns, dass für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung und dem Inhalt dieser Website ergeben oder damit zusammenhängen können, niederländisches Recht gilt.

Wenn Sie Fragen haben oder genau wissen möchten, was wir über Sie wissen, wenden Sie sich bitte an Verstegen Spices & Sauces. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

## **Auftragsabwicklung**

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese ordnungsgemäß bearbeiten zu können. Wir dürfen dann Ihre personenbezogenen Daten an unseren Transportservice weitergeben, um die Bestellung an Sie ausliefern zu lassen. Wir erhalten auch Informationen über Ihre Zahlung seitens Ihrer Bank oder Ihres Kreditkartenunternehmens.

Dazu verwenden wir Ihre Zahlungsdaten, Ihre Adressinformationen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Rechnungsanschrift. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, verarbeiten wir ebenfalls Ihren Firmennamen und Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Wir tun dies in Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages. Wir speichern diese Informationen bis zum Abschluss Ihrer Bestellung und danach sieben Jahre lang (das ist die gesetzliche Aufbewahrungspflicht).

## **Statistik und Profilerstellung**

Wir führen Statistiken über die Nutzung unserer Website. Mittels dieser Statistiken verbessern wir unsere Website, so dass wir beispielsweise nur relevante Informationen anzeigen. Um mehr über Sie zu erfahren, können wir Ihre personenbezogenen Daten miteinander kombinieren.

Selbstverständlich respektieren wir Ihren Datenschutz. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies jederzeit mitteilen.

Zu vorstehend genannten Zwecken verwenden wir Ihre Zahlungsdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und Adressinformationen sowie Ihre Rechnungsanschrift. Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wir bewahren diese Informationen während eines Zeitraums von einem Jahr.



## **Kontaktformular und Newsletter**

Über das Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder Anfragen an uns richten. Unser Kundenservice ist auch über Facebook Messenger, per E-Mail oder telefonisch erreichbar.

Abhängig vom Kanal und der Art Ihrer Anfrage verwenden wir Ihre Adressinformationen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen. Wir tun dies zur Bearbeitung Ihrer Bemerkung und/oder Ihrer Beschwerde. Wir speichern diese Informationen, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind, und danach noch für die Dauer von drei Monaten. Das erleichtert es uns, die Informationen zu finden, die wir für Folgefragen benötigen. Es ermöglicht uns auch, unseren Kundenservice zu verbessern. Wir haben keine Kontrolle darüber, was die Entwickler von Messenger-Software (wie Facebook) mit Ihren Daten machen. Lesen Sie daher immer deren Datenschutzerklärung (siehe die Datenschutzerklärung [von Facebook](#)).

Sie können unseren Newsletter abonnieren. Er enthält Neuigkeiten, Tipps und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Sie können dieses Abonnement jederzeit kündigen. Jeder Newsletter enthält einen Abmeldelink.

Ihre E-Mail-Adresse wird nur mit Ihrer Einwilligung in die Abonnentenliste aufgenommen. Diese Informationen werden nach Ihrer Abonnement-Kündigung für die Dauer eines (1) Monats gespeichert.

Für den Versand von Newslettern verwenden wir Mailchimp. Mailchimp hat seine Systeme gut gesichert und behandelt Ihre Daten vertraulich. Mailchimp hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, und wir haben mit Mailchimp einen Mustervertrag über die Übermittlung von Daten auf der Grundlage von Artikel 26 Absatz 4 der Europäischen Richtlinie 95/46/EG abgeschlossen.

## **Ihr Konto**

Sie können sich zunächst für bestimmte Bereiche unserer Website anmelden. Sie müssen dann Angaben zu Ihrer Person machen. Anhand dessen erstellen wir ein Konto, in dem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort Ihrer Wahl einloggen können.

Dazu verwenden wir Ihre Adressinformationen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsanschrift, Zahlungsdaten und, sofern zutreffend, Ihren Firmennamen und Ihre Umsatzsteuer Nummer. Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wir speichern diese Informationen, bis Sie das Konto löschen.

Wir speichern diese Informationen, damit Sie sie nicht immer wieder eingeben müssen und wir Sie bei Bedarf auf der Website leichter erreichen können. Sie können die Informationen über Ihr Konto jederzeit anpassen.

## **Werbung**

Gern senden wir Ihnen Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen zu. Das tun wir:

- per E-Mail



- anhand der sozialen Medien

Sie können gegen diese Werbung jederzeit Widerspruch einlegen. Jede E-Mail enthält einen Abmeldelink. Darüber hinaus können Sie uns blockieren oder die Abmelde-Option (opt-out) nutzen.

### **Standortdaten**

Manchmal ist es für unsere Website [www.verstegen.eu](http://www.verstegen.eu) erforderlich herauszufinden, wo Sie sich befinden. Wir fragen gesondert nach, ob wir dies wissen dürfen und nur wenn Sie Ihre Einwilligung geben, erhalten wir diese Informationen.

Für diesen Service nutzen wir die Navigations- und Ortungssoftware auf Ihrem Handy, Tablet oder Computer. Wir haben keine Kontrolle darüber, was die Entwickler dieser Software (z. B. Google Maps) damit machen. Lesen Sie daher auch immer deren Datenschutzerklärung.

### **Bereitstellung an andere Unternehmen oder Einrichtungen**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an andere Unternehmen oder Institutionen weiter, wenn dies für unsere Website erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. wenn die Polizei dies bei Verdacht auf eine Straftat verlangt).

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen. Diese Partner können daher Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dies ist notwendig, um Ihnen das, was Sie gekauft haben, liefern zu können. Diese Partner können Ihnen dann selbst Werbung zuschicken.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies, Scripts und ähnliche Dateien (nachstehend als „Cookies“ bezeichnet). Cookies sind kleine Dateien, in denen Informationen gespeichert werden können, so dass Sie diese nicht ständig neu eingeben müssen. Wir können anhand der Cookies ebenfalls sehen, dass Sie uns wieder besuchen. Cookies oder ähnliche Mittel können wir zur Erfassung anderer Informationen während Ihres Besuchs auf unserer Website verwenden, wie zum Beispiel die spezifischen Bereiche der Website, die Sie besuchen, und die Dienste, die Sie über unsere Website nutzen. Wir sammeln diese Informationen, um unsere Website und unsere Produkte besser auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abzustimmen.

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, zeigen wir Ihnen eine Meldung mit Erläuterungen über Cookies an. Wir bitten Sie auf diese Weise um Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies.

Sie können die Verwendung von Cookies über Ihren Browser deaktivieren. Einige Teile unserer Website funktionieren nicht mehr optimal, und Sie können keine personalisierten Informationen mehr erhalten.

Wir haben mit anderen Unternehmen, die Cookies einsetzen, Vereinbarungen über die Verwendung der Cookies getroffen. Wir haben jedoch nicht die volle Kontrolle darüber, was sie selbst mit Cookies machen. Bitte lesen Sie daher auch deren Datenschutzerklärung.



## Google Analytics

Wir setzen Google Analytics ein, um zu verfolgen, wie Nutzer die Website verwenden und wie effektiv unsere AdWords-Anzeigen auf den Google-Suchergebnisseiten sind. Die so erhaltenen Informationen, einschließlich der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse), werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sofern keine ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung von Google Analytics erteilt wurde, lassen wir Google die IP-Adressen anonymisieren. Die Informationen, die wir durch Cookies von Google Analytics erhalten, laufen nach 14 Monaten ab. Bitte lesen Sie die [Datenschutzbestimmungen von Google](#) zwecks weiterer Informationen sowie die spezifischen [Datenschutzbestimmungen von Google Analytics](#).

Google verwendet diese Informationen, um auf dem Laufenden darüber zu sein, wie unsere Website genutzt wird, um uns Berichte über die Website liefern zu können und um den eigenen Werbekunden Informationen über die Effektivität ihrer Kampagnen zu bieten. Google kann diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Wir haben einen Verarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Dieser enthält strikte Vereinbarungen darüber, was nachverfolgen dürfen. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

## Soziale Medien

Diese Website enthält Schaltflächen zur Förderung oder Freigabe von Seiten im sozialen Netzwerk Facebook und Instagram. Diese Buttons werden durch einen Code aktiviert, der von Facebook selbst bereitgestellt wird. Dieser Code platziert unter anderem ein Cookie (siehe oben). Auf diese Weise erfasst Facebook Ihre personenbezogenen Daten.

Bitte lesen Sie sich die [Facebook-Datenschutzbestimmungen](#) (die sich von Zeit zu Zeit ändern können) durch, um zu sehen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, die mit diesem Code verarbeitet werden.

## Sicherheit

Wir treffen alle möglichen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Der Zugang zu allen persönlich identifizierbaren Daten ist beschränkt. Auf diese Weise verhindern wir den unbefugten Zugriff auf Daten, die Datenänderung oder den Datenmissbrauch. Dennoch übernehmen wir keine Haftung für Schäden, die Ihnen als Besucher der Website [www.verstegen.eu](http://www.verstegen.eu) entstehen, wenn Ihre personenbezogenen Daten, trotz unserer Vorsichtsmaßnahmen, bei Dritten landen.

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wenn sich unsere Website ändert, müssen wir natürlich auch die Datenschutzerklärung ändern. Achten Sie immer auf das obige Datum und informieren Sie sich regelmäßig, ob es neue Fassungen gibt. Wir werden unser Bestes tun, Änderungen auch separat bekannt zu geben.

## Einblick, Änderung und Löschung Ihrer Daten



Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Siehe die nachstehenden Kontaktdaten.

Sie haben folgende Rechte:

- eine Erklärung darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten uns vorliegen und was wir mit diesen machen;
- Einsicht in die genauen personenbezogenen Daten, die wir haben, zu nehmen;
- die Korrektur von Fehlern vornehmen zu lassen;
- (veraltete) personenbezogene Daten entfernen zu lassen;
- Ihre Einwilligung zu widerrufen;
- einer bestimmten Verwendung zu widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass Sie immer deutlich angeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir keine Daten der falschen Person ändern oder löschen.

### **Beschwerde einreichen**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht in der richtigen Weise helfen, haben Sie das Recht, sich bei der Autoriteit Persoonsgegevens (niederländische Behörde für personenbezogene Daten) zu beschweren.

### **Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per Telefon, E-Mail oder Post unter Verwendung der folgenden Daten.

Z. H.: Consumenten Departement

Verstegen Spices & Sauces B.V.

Industriestraße 161

3044AS Rotterdam

Niederlande

[privacy@verstegen.nl](mailto:privacy@verstegen.nl)

+31 -(0)10-2455100