

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap
VERSTEGEN SPICES & SAUCES
gevestigd te Rotterdam,

d.d. 1 juni 2017

gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam onder nummer AL 35/2017

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VERSTEGEN SPICES & SAUCES B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke aanbieding en overeenkomst van koop en verkoop alsmede terzake de levering van diensten door Verstegen Spices & Sauces B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen (hierna ook "wij/ons") en elke wederpartij c.q. afnemer (hierna ook "Afnemer"), niet zijnde een natuurlijk persoon, handelend buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (consument).
- 1.2 Wij zijn te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan.
- 1.3 Wij zullen de Afnemer van een wijziging als bedoeld in het vorige lid uiterlijk 14 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen, schriftelijk in kennis stellen.
- 1.4 Wanneer de Afnemer aan ons niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde kennisgeving schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de Afnemer geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard, waarna de wijzigingen volledig en integraal deel gaan uitmaken van de met de Afnemer gesloten overeenkomst.
- 1.5 Wanneer de Afnemer aan ons binnen de in het vorige lid bedoelde termijn schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat de Afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- 1.6 Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkende voorwaarden gelden bovendien slechts ten aanzien van de betreffende overeenkomst of opdracht. Algemene- en/of inkoopvoorwaarden van de Afnemer binden ons niet.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle onzerzijds gedane offertes zijn vrijblijvend, ook als daarin een geldigheidsduur is genoemd.
- 2.2 Wij behouden ons het recht voor om binnen drie werkdagen nadat ons bericht van aanvaarding van een offerte heeft bereikt, deze alsnog in te trekken, en voorzover op grond van aanvaarding een koopovereenkomst zou zijn tot stand gekomen, deze koop te annuleren.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat wij de order schriftelijk hebben bevestigd danwel met de uitvoering daarvan is aangevangen.
- 2.4 De uitvoering van de overeenkomst zal door ons geschieden op basis van hetgeen in de overeenkomst met de Afnemer is bepaald.
- 2.5 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, zijn gewicht-, maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen e.d. in door ons verstrekte brochures, catalogi, folders e.d., alsmede in door ons geplaatste advertenties, door ons verstrekte modellen, monsters of andere voorbeelden, dan wel op een andere wijze door of namens ons openbaar gemaakte gegevens, voor ons nimmer bindend, doch slechts bedoeld om de Afnemer een algemene voorstelling te geven van de door ons te leveren en/of reeds geleverde zaken en diensten.

- 2.6 Wijzigingen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst kunnen slechts plaatsvinden na onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

Artikel 3: Algemene verplichtingen van de Afnemer

- 3.1 De Afnemer gedraagt zich jegens ons als een goed en zorgvuldig wederpartij.
- 3.2 De Afnemer zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over een volledig overzicht van alle wensen van de Afnemer, alsmede over alle door ons in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens.
- 3.3 De Afnemer geeft ons alle inlichtingen die wij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig hebben.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Indien na de aanbieding respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst er een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals grondstoffen, zaken die verkopen van een derde betreffen, lonen, overheidskosten en/of vrachtkosten, dan zijn wij gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Wij zullen de Afnemer daarvan zo spoedig als mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.3 Vanwege toelevering uit het buitenland is mede kostprijsbepalend de koers van de Euro en, in het voorkomende geval, de koers van de USD.
- 4.4 Indien er sprake is van een prijsverhoging, als bedoeld in dit artikel, van meer dan 10%, dan heeft de Afnemer het recht om met ons onderhandelingen te voeren over de prijsverhoging, indien de Afnemer zijn wil daartoe schriftelijk kenbaar maakt binnen 8 dagen nadat hij de prijsverhogingsmededeling heeft ontvangen, bij gebreke waarvan de overeenkomst inclusief de prijsverhoging in stand blijft.
- 4.5 Het bovenstaande ontslaat de Afnemer niet van de afnameverplichting voor specifiek aangeschafte grondstoffen, emballage en resterende voorraad van een eindproduct.

Artikel 5: Wederverkoop

- 5.1 De Afnemer zal door ons op de hoogte worden gesteld van de door ons voorgestane positionering en het imago van de betreffende zaken en de aan die zaken gerelateerde merken. De Afnemer zal de zaken niet op een wijze verkopen die enig risico doet ontstaan voor afbreuk aan de merken of het imago. Het is de Afnemer niet toegestaan om, zonder onze vooraf gekregen schriftelijke toestemming, zaken betrokken van ons met andere zaken aan te bieden of te verkopen tegen een gezamenlijke prijs.
- 5.2 Het is de Afnemer toegestaan de door ons geleverde zaken door te verkopen op voorwaarde dat
- a. zaken in de originele, ongewijzigde, voor de consument c.q. eindgebruiker bestemde verpakking worden doorgeleverd;
 - b. de Afnemer met diens afnemer bij wege van kettingbeding overeenkomt dat de verplichtingen voortvloeiende uit de bepalingen van deze algemene voorwaarden die afnemer binden en voorts bij mogelijke verdere doorverkoop/levering moeten worden vermeld.

Artikel 6: Levering

- 6.1 De levering van de zaken vindt plaats onder de conditie franco inclusief rechten op het overeengekomen afleveradres. Indien evenwel de factuurwaarde voor een zending af te leveren zaken lager is dan Euro 100,- (exclusief BTW en emballage), danwel levering af magazijn is overeengekomen, vindt de verzending voor rekening en risico van de Afnemer plaats.
- 6.2 Wij mogen van gecontracteerde hoeveelheden afwijken met een marge van 10% meer of minder, zulks met dienovereenkomstige verrekening van de gecontracteerde koopprijs.
- 6.3 Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor de gebezigde transportmiddelen. De Afnemer moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de zaken en het laden van retourzaken zal de Afnemer voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen, alles om niet, ter beschikking stellen. De Afnemer zal alle redelijke maatregelen nemen om de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren zaken kan worden aangevangen, niet langer dan 15 minuten te doen bedragen.
- 6.4 Toegezegde levertijden zijn steeds bij benadering, tenzij door ons uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins bevestigd.
- 6.5 De enkele overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn zal geen verzuim van ons opleveren. De Afnemer zal echter in dat geval gerechtigd zijn te verlangen, dat levering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, bij gebreke waarvan, behoudens het bepaalde in de artikelen 4.5 en 16, de Afnemer het recht heeft de overeenkomst eenzijdig voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven, zonder enige verplichting aan onze zijde tot vergoeding van schade die als gevolg hiervan kan ontstaan.
- 6.6 Wij hebben te allen tijde het recht om vooruitbetaling of zekerheid te verlangen en te ontvangen.
- 6.7 Retourzendingen zijn alleen toegestaan, indien wij daartoe vooraf, schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming hebben verleend.
- 6.8 Wij zijn gerechtigd orders in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.9 Behoudens een specifieke afspraak zijn wij in elk geval gerechtigd om uitlevering van orders op te schorten indien en voorzover:
- a. de betreffende uitlevering, per te onderscheiden zaak, groter is dan de gemiddelde levering per maand gedurende de laatste 12 maanden;
 - b. de betreffende uitlevering, per te onderscheiden zaak, in combinatie met de leveringen in de vijf voorafgaande weken groter is dan de gemiddelde levering per aaneengesloten periode van 3 maanden gedurende het laatste jaar;
 - c. de Afnemer de overeengekomen betalingstermijn(en) van (een) voorafgaande levering(en) niet nakomt.

- 6.10 In geval de Afnemer in gebreke is om het door ons volgens contract aangeboden product in ontvangst te nemen respectievelijk af te halen ter plaatse en/of ten tijde als overeengekomen, staat het ons vrij om, onverminderd het bepaalde in artikel 4.5:
- a. het product voor rekening van de Afnemer op te slaan;
 - b. het product voor rekening van de Afnemer onderhands of publiek te verkopen tegen een prijs als door ons in de situatie geschikt geacht, de opbrengst te verrekenen met hetgeen de Afnemer volgens factuur ons verschuldigd is, en voor zover het factuurbedrag de som van de opbrengst overschrijdt, het verschil aan de Afnemer afzonderlijk in rekening te brengen;
 - c. de koop zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, en de Afnemer ten titel van schadevergoeding 15% van de koopsom in rekening te brengen;

In ieder geval is vanaf het tijdstip waarop de Afnemer terzake als voormeld in gebreke is, het product voor risico van de Afnemer.

Artikel 7: Conformiteit, Reclame

- 7.1 Indien de door ons geleverde zaken waarneembaar niet aan de overeenkomst voldoen, is de Afnemer gehouden terstond bij aflevering te reclameren en de gestelde gebreken aan te (doen) tekenen op het bij ontvangst te ondertekenen (vervoers)document. Reclames betreffende gebreken welke niet waarneembaar zijn bij aflevering dienen plaats te vinden terstond nadat de Afnemer deze gebreken heeft waargenomen of redelijkerwijs had moeten waarnemen, doch uiterlijk vier weken na aflevering, danwel uiterlijk binnen 1 week na het verstrijken van de laatste dag van een termijn van houdbaarheid.
- 7.2 Voor zover onze leverantie vergezeld ging van gebruiksvorschriften danwel aanduiding van een termijn van houdbaarheid, rust in het voorkomende geval op de Afnemer het bewijs dat het betreffende product conform deze voorschriften werd behandeld c.q. de aangegeven houdbaarheidsdatum in verband met het gebruik niet werd overschreden.
- 7.3 Bij gebreke van tijdige reclame vervallen alle aanspraken uit hoofde van non-conformiteit van de geleverde zaken voor de Afnemer jegens ons en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 7.4 Gegronde reclame leidt alleen tot ofwel de verplichting onzerzijds tot hernieuwde levering in overeengekomen conditie en hoeveelheid, en wel zodra als in redelijkheid in de situatie van ons kan worden gevergd, ofwel crediteren van de prijs, zulks te onzer keuze. Betreft een gebrek slechts een gedeelte van een levering dan beperken zich de voorgaande verplichtingen tot dat gedeelte van de levering.
- 7.5 In geval van reclame zal de Afnemer nimmer aanspraak kunnen maken op een verdergaande vorm van compensatie, garantie of (schade)vergoeding dan die welke wij op onze beurt bij onze leverancier en/of onze assuradeur hebben kunnen verkrijgen.
- 7.6 In geval van een gegronde reclame als bedoeld in artikel 7.4 vrijwaart de Afnemer ons voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van die reclame.

Artikel 8: Advisering

- 8.1 Indien wij uit overeenkomst de Afnemer een dienst of diensten moeten leveren, bijvoorbeeld in de vorm van een advies, waaronder ook begrepen het vervaardigen en aanbieden van een receptuur, een gebruiksvoorschrift of een declaratie-advies, scheidt dat voor ons een inspanningsverplichting. Wij zijn echter niet gehouden tot het garanderen dat met opvolging van het advies een bepaald resultaat zal worden behaald of dat de Afnemer door het opvolgen van het advies aan de op hem rustende (wettelijke) verplichtingen voldoet, en garanderen dat dan ook niet. Op de Afnemer rust in alle gevallen een onderzoeksplicht terzake de verstrekte adviezen. De Afnemer wordt terzake deskundig geacht.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 De Afnemer dient de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn, en zonder enige korting of compensatie, te voldoen, en wel in dier voege dat binnen deze termijn door ons daadwerkelijk over de betreffende som kan worden gedisponeerd.
- 9.2 Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is de Afnemer over de gefactureerde bedragen (inclusief BTW), alsmede over de eventueel krachtens onderhavige algemene voorwaarden verschuldigde incassokosten een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per maand over elke maand dat betaling uitblijft, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand heeft te gelden.
- 9.3 Indien er een geschil aanwezig is tussen de Afnemer en ons over de kwaliteit of uit andere hoofde door de Afnemer ingediende reclame(s), geeft zulks aan de Afnemer niet het recht de betaling, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.4 Overschrijding van betalingstermijnen verplicht de Afnemer tot betaling van rente volgens het wettelijk percentage, vermeerderd met twee procentpunten, te rekenen sedert de vervaldatum van de betreffende factuur.
- 9.5 Alle kosten met betrekking tot invordering van het door de Afnemer verschuldigde en niet-tijdig betaalde, waar onder begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten alsmede kosten voor rechtsbijstand, komen voor rekening van de Afnemer. Bij gebreke van tijdige betaling zijn wij gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van ten minste vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- zulks onverminderd onze bevoegdheid vergoeding van onze daadwerkelijk geleden schade te vorderen zo deze schade hoger mocht zijn.
- 9.6 Betalingen worden steeds geacht te strekken: in de eerste plaats ter voldoening van niet door zakelijke of andere deugdelijke en volwaardige zekerheid gedekte vorderingen; en daarna ter voldoening van overige openstaande vorderingen, waarbij telkens betalingen bij voorrang afgeboekt worden op verschuldigde incassokosten, vervolgens op niet-rentedragende vorderingen, daarna op rente en tenslotte op rentedragende vorderingen; een en ander in volgorde van datum van ontstaan, te beginnen met de vorderingen van oudste datum.

Artikel 10: Verrekening

Met betrekking tot hetgeen de Afnemer aan ons is verschuldigd, komt de Afnemer geen beroep toe op compensatie met enigerlei vordering welke de Afnemer op ons zou willen pretenderen. Evenmin komt aan de Afnemer een beroep toe op enig retentierecht terzake enig onder hem berustend en aan ons af te geven goed.

Artikel 11: Overgang van risico; eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Het risico ten aanzien van beschadiging en/of verloren gaan van de geleverde zaken en/of daaruit voortvloeiende schade gaat direct na aflevering over op de Afnemer.
- 11.2 Geleverde goederen blijven onze eigendom totdat zowel de desbetreffende factuur als elke andere, geheel of gedeeltelijk opeisbare vordering, met rente en eventuele incassokosten is voldaan. Voorts zijn wij bevoegd in geval van een vermoeden aan onze zijde of een mededeling van de Afnemer dat de Afnemer zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen de geleverde zaken onmiddellijk terug te vorderen. De Afnemer is verplicht de zaak op onze eerste daartoe strekkende vordering onverwijld aan ons te retourneren; de kosten van retournering zijn voor rekening van de Afnemer. De Afnemer stelt ons op eerste verzoek in de gelegenheid de door ons geleverde zaken bij de Afnemer terug te halen.
- 11.3 De Afnemer verplicht zich op ons eerste verzoek ten behoeve van ons een pandrecht te vestigen op de vorderingen op derden die voortvloeien uit de (weder)verkoop van de door ons geleverde zaken. Indien de Afnemer zijn medewerking hieraan niet verleent zijn wij gerechtigd over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst tussen partijen, zoals opgenomen in artikel 17.
- 11.4 Wij zijn bevoegd om bij overschrijding van de betalingstermijn met 5 dagen of meer zaken terug te vorderen, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De Afnemer is verplicht de zaak op onze eerste daartoe strekkende vordering onverwijld aan ons te retourneren; de kosten van retournering zijn voor rekening van de Afnemer. De Afnemer stelt ons op eerste verzoek in de gelegenheid de door ons geleverde zaken bij de Afnemer terug te halen.
- 11.5 Tot het moment dat de Afnemer de eigendom van de aan hem geleverde zaken heeft verkregen, is hij onbevoegd die zaken aan derden te verpanden, dan wel die zaken anders aan te wenden dan tot normale be- of verwerking in zijn bedrijf.

Artikel 12: Zorgplicht, Intellectuele eigendomsrechten, Geheimhouding

- 12.1 De Afnemer zal de geleverde zaken steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit en/of de veiligheid van de zaken, benevens de verpakking daarvan, danwel de reputatie van onze merken, zouden kunnen worden aangetast.
- 12.2 Het auteursrecht alsmede andere intellectuele eigendomsrechten op schriftelijk vastgelegde adviezen, recepturen alsmede geuren, mondgevoel en dergelijke rust bij ons. Derden, waaronder opdrachtgevers en Afnemers zijn niet bevoegd de voorwerpen van intellectuele eigendomsrechten te verveelvoudigen en/of aan derden bekend te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 12.3 De Afnemer garandeert dat hij tegenover derden geheimhouding zal betrachten met betrekking tot alle door ons als vertrouwelijk gekwalificeerde gegevens, werkwijzen en overige aangelegenheden en die gegevens, werkwijzen en overige aangelegenheden waarvan de vertrouwelijkheid niet expliciet is aangegeven, maar waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze als vertrouwelijk hebben te gelden en waarvan zijn personeel of door hem ingeschakelde derden bij de totstandkoming en/of de uitvoering van enige overeenkomst met ons kennis nemen.

- 12.4 Bij overtreding van het in lid 3 bepaalde, is de Afemer aan ons een zonder rechterlijke tussenkomst terstond opeisbare en niet voor matiging en/of verrekening vatbare boete verschuldigd van Euro 100.000,-- per overtreding. Deze boete kan naast volledige schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd en laat de overige aan ons toekomende rechten in dit kader onverlet.
- 12.5 De Afemer is in ieder geval gehouden geheimhouding als bedoeld in lid 3 te betrachten met betrekking tot de in lid 2 van dit artikel bedoelde goederen en werken.

Artikel 13: EAN-symbool

Met betrekking tot gebruik van het EAN-symbool, zijn wij nimmer aansprakelijk, tenzij wij de voorschriften van de EAN niet hebben opgevolgd.

Artikel 14: Kortingen en bonussen

Indien een (betalings)korting of bonusregeling, onder welke benaming dan ook, is overeengekomen, is deze eerst opeisbaar en betaalbaar indien de Afemer al zijn (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst jegens ons volledig en stipt is nagekomen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Wij zijn tegenover de Afemer op grond van een toerekenbare tekortkoming alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten.
- 15.2 De Afemer vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van onrechtmatige gedragingen van derden die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- 15.3 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar uit hoofde van onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor onze eigen rekening komt. Een certificaat van de verzekeringspolis wordt op eerste verzoek aan de Afemer toegezonden.
- 15.4 Onverminderd de bepalingen van lid 1 en 2 van dit artikel, geldt in het geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dat onze aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het door ons in het desbetreffende geval in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 Indien wij niet aan onze verplichtingen voldoen als gevolg van overmacht, zullen wij niet aansprakelijk zijn. Voor zover de omstandigheid die het onmogelijk maakt aan de verplichtingen te voldoen niet van blijvende aard is, zullen onze verplichtingen worden opgeschort. In het geval dat de periode gedurende welke niet aan de verplichtingen kan worden voldaan als gevolg van overmacht langer dan drie (3) maanden voortduurt, of naar verwachting langer dan drie (3) maanden zal voortduren, hebben beide partijen, behoudens het gestelde in artikel 4.5, het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade die als gevolg hiervan kan ontstaan.

- 16.2 Van overmacht in de zin van dit artikel is voor ons sprake in het geval van onder meer tekort aan grondstoffen, werkstaking of collectieve acties, transportmoeilijkheden, brand, hevige weersomstandigheden, terrorisme, oproer, molest, bedrijfsbezetting, defecten aan machinerie, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen, een en ander betreffende ons bedrijf danwel bij een van onze toeleveranciers of anderszins betrokken derden, alsmede wanprestatie gepleegd door onze toeleveranciers jegens ons waardoor wij onze verplichtingen niet (meer) kunnen nakomen.

Artikel 17: Ontbinding

- 17.1 Onverminderd de overige aan ons toekomende rechten, zijn wij gerechtigd om, zonder dat ter zake enige vergoeding aan de Afnemer is verschuldigd, de overeenkomst, de daaruit voortvloeiende verbintenissen en alle andere bestaande overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde zaken terug te nemen indien:
- a. de Afnemer achterstallig is met betaling van de koopprijs of van enig ander bedrag dat hij aan ons is verschuldigd, uit welke hoofde dan ook en de Afnemer niet binnen 5 dagen nadat hij gemaand is tot betaling, alsnog tot betaling overgaat;
 - b. de Afnemer surséance van betaling aanvraagt, danwel in staat van faillissement wordt verklaard.
 - c. de Afnemer weigert zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van een pandrecht als omschreven in artikel 11.3.
- 17.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid 17.1, wordt elke vordering die wij op de Afnemer hebben uit welke hoofde dan ook, terstond in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 18: Emballage

Emballage, waarvoor geen statiegeld is berekend, wordt niet teruggenomen. Emballage, waarvoor statiegeld is berekend, wordt teruggenomen en gecrediteerd indien deze compleet is, zich naar ons oordeel in goede staat bevindt en franco binnen drie maanden na levering aan ons is geretourneerd.

Artikel 19: Diversen

- 19.1 Zowel voor wat betreft gesloten overeenkomsten als voor wat betreft haar uitvoering zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen.
- 19.2 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door het Nederlands recht.
- 19.3 Eventuele geschillen, direct of indirect voortvloeiende uit een met de Afnemer aangegane overeenkomst, worden uitsluitend gebracht voor de terzake competente rechter te Rotterdam, voor zover de wet niet dwingend een andere rechter voorschrijft. Naastdien zullen geschillen tussen partijen, te onzer vrije keuze, ook door een andere bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de Afnemer is gevestigd, kunnen worden beslist.
- 19.4 Op onderhavige algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing de bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.).
- 19.5 Voorzover een van de onderhavige voorwaarden deel uitmakende bepaling nu of op een later tijdstip in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift van dwingend recht, blijven deze voorwaarden voor het overige van toepassing, voorzover niet door ons voor dat geval buiten toepassing verklaard.

19.6 De opschriften van de artikelen in onderhavige algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en partijen zullen aan deze opschriften geen rechten kunnen ontleen.